|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО 33-22, Шило Юрий Сергеевич* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Ивахник Дмитрий Евгеньевич* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Задание 1**:

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу 1

*Таблица 1 – схема бизнес-процесса*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название процесса | Владелец | Вход | Выход | Ресурсы | Поставщик | Получатель |
| Заключить договор | Менеджер Сидоров К.К., Генеральный директор (Иванов И.И.) | Заявка от клиента, Условия договора | Подписанный договор | Компьютеры, Офисное оборудование | Клиенты (потенциальные и текущие) | Клиенты |
| Разработка ПО | Менеджеры проектов | Требования клиента, Техническое задание | Готовое ПО | Компьютеры, Программное обеспечение, Аппаратное обеспечение | Клиенты (техническое задание и требования) | Менеджеры проектов, Сотрудники (разработчики ПО) |

**Задание 2**:

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

*Таблица 2 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название процесса | Внешние поставщики | Внутренние поставщики | Внешние пользователи | Внутренние пользователи |
| Заключить договор | Клиенты (потенциальные и текущие) | Менеджер Сидоров К.К., Генеральный директор (Иванов И.И.) | Клиенты (подписанные договоры) | Главный бухгалтер (Петрова А.А.),  Менеджеры проектов |
| Разработка ПО | Клиенты (техническое задание и требования) | Менеджеры проектов, Сотрудники (разработчики ПО) | Клиенты (готовое ПО) | Менеджеры проектов, Генеральный директор (Иванов И.И.) |

**Задание 3**:

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

*Таблица 3 - подпроцесс «Внедрение ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | **Входные данные** | **Выходные данные** |
| Внедрение ПО | Готовое ПО  Требования клиента по установке и обучению | Установленное и настроенное ПО  Обучение персонала |

*Таблица 4 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название процесса | Внешние поставщики | Внутренние поставщики | Внешние пользователи | Внутренние пользователи |
| Внедрение ПО | Клиенты (готовое ПО и требования по установке и обучению) | Менеджеры проектов, Сотрудники (техническая поддержка и инструкторы) | Клиенты (установленное и настроенное ПО), Персонал клиента (обучение) | Менеджеры проектов, Генеральный директор (Иванов И.И.) |

**Список использованных источников и литературы:**

1. Методические материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-

процессов», 2024

2. Лекционные материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-

процессов», 2024